

### **CASO # 3 RESOLUCION 1403 DE 2007**

La IPS SALUD-ART Abrió sus servicios en la ciudad de Cúcuta, recientemente, para ello piensa Contratar al Q.F Andrés Parra con el fin de implementar el modelo de gestión para el servicio farmacéutico, para ello se le cita a una entrevista para que este explique cómo va a ser su estilo de trabajo, Una vez reunidos el Q.F expone lo siguiente:

Lo primero que tenemos que revisar es que el servicio farmacéutico este cumpliendo con sus 3 objetivos principales que son: PROMOCION, PREVENCION Y SUMINISTRO.

Lo segundo es contratar dos Tecnólogos en Regencia de Farmacia para que realice las preparaciones magistrales, mezclas de nutriciones parenterales y la adecuación y ajustes de concentraciones.

El Q.F le manifiesta al gerente que por ser el servicio farmacéutico de mediana complejidad no es obligatorio que se implemente el sistema de distribución de medicamentos en dosis unitaria, razón por la cual su jefe le agradece pues esto es un alivio, teniendo en cuenta que la clínica no se encuentra en una buena situación económica.

Luego de realizar una inspección a los procesos procederemos a la evaluación del servicio basándonos en dos principios fundamentales: EFICIENCIA y EFICACIA.

Una vez que se revise que todo está en orden se solicitara una visita al Instituto Departamental de Salud para que expida el certificado de Buenas Prácticas de Elaboración, de tal forma que se pueda utilizar la central de mezclas.

Y por ultimo solicitaremos la Visita del INVIMA para que habilite el servicio.

EL Gerente le manifiesta al Q.F que le agradece su asistencia y que muy pronto lo llamara para definir la contratación.

¿Cree usted que Andrés convenció al Gerente para su contratación?